

ANNONCE D'UNE MAUVAISE NOUVELLE

SOMMAIRE

⊙ Les enjeux :

- Intérêt d'une préparation
- Exemple de « difficile à dire »
- Pourquoi est-difficile à dire pour le médecin ?
- Pourquoi est-ce difficile à entendre pour le patient ?

⊙ En pratique :

- Les réactions émotionnelles normales
- Deux mécanismes inconscients de défense
- Stratégies d'annonce et d'écoute à privilégier

INTÉRÊT D'UNE PRÉPARATION

- ⦿ Elle fait partie du métier
- ⦿ Sa maîtrise va être utile au patient et au médecin
- ⦿ Elle doit être réfléchie et préparée (les attitudes spontanées sont rarement adaptées)

EXEMPLES DE « DIFFICILE À DIRE »

⊙ L'annonce :

- D'un diagnostic de maladie grave
- D'un diagnostic de maladie chronique ou invalidante.
- De l'échec d'un traitement.
- De séquelles possibles ou probables
- D'une rechute
- D'un traitement pénible ou délabrant.

POURQUOI EST-CE DIFFICILE À DIRE POUR LE MÉDECIN ?

- ⊙ Trouver les bons mots, le bon rythme, pour délivrer les informations,
- ⊙ Savoir ce que sait le patient,
- ⊙ Faire face aux réactions émotionnelles du patient
- ⊙ Gérer ses propres réactions émotionnelles en écho.

POURQUOI EST-CE DIFFICILE À ENTENDRE POUR LE PATIENT

- ⊙ Choc émotionnel
- ⊙ Bascule brutale dans un autre univers, celui de la maladie grave, ou du handicap.
- ⊙ Activation de fantasmes et de scénarios catastrophes sur la maladie ou le traitement (liées à des représentations culturelles de la maladie, à une maladie semblable chez des proches, à des antécédents personnels, etc.)
- ⊙ Perte de contrôle sur son avenir.

LES RÉACTIONS ÉMOTIONNELLES NORMALES FACE À UNE MAUVAISE

- ◉ Surprise et incrédulité « *Ce n'est pas possible... »* »
- ◉ Révolte « *Ce n'est pas juste ! »* »
- ◉ Doute « *Vous êtes sûr qu'il n'y a pas eu d'erreur au labo »* »
- ◉ Désespoir « *Je suis fichu »* »
- ◉ Peur « *Ce qui m'attend va être épouvantable... »* ou *Je n'arriverai pas à supporter cela ! »* »

2 MÉCANISMES INCONSCIENS DE DÉFENSE

Face à une mauvaise nouvelle, ils peuvent être problématiques si durables :

1. Le DENI : Pas ou peu de réaction, le patient semble ne pas avoir compris ou mesuré la gravité du problème et de ses conséquences.
2. L'ISOLATION : Réaction froide et calme, le patient a entendu et compris, mais semble anormalement impassible, ne manifeste pas d'émotions particulières.

STRATÉGIES D'ANNONCE À PRIVILÉGIER

- ⊙ Réfléchir à l'avance à ses premières phrases, aux différentes réactions possibles en fonction de ce que l'on sait du patient (même si des surprises sont toujours possibles)
- ⊙ Accepter les réactions émotionnelles (même agressives) comme normales.
- ⊙ Prendre le temps de les laisser s'exprimer et de les écouter avant de passer aux informations pratiques.

STRATÉGIES ET D'ÉCOUTE À PRIVILÉGIER

- ⦿ Laisser du temps au patient pour parler (garder le silence 15 secondes, avant de relancer)
- ⦿ Relancer si besoin un patient qui n'exprime pas vraiment ses sentiments, son ressenti, son vécu.
- ⦿ Reformuler le sentiment exprimé par le patient (écoute active)

Bibliographie

Autour de la relation médecin patient : suggestions de lecture

Sociologie de la maladie et de la médecine
Paris, Nathan, 1994
P. Adam et C. Herzlich

S'asseoir pour parler
Paris, Inter Éditions, 1994
R. Buckman

Chers patients... Petit traité de communication à l'usage des médecins
Paris, Éditions du Quotidien du Médecin, 1997
C. André, F. Lelord et P. Légeron

Infiniment médecins
Paris, Autrement, 1996
E. Galam (sous la direction de)

Le médecin, son malade et la maladie
Paris, Payot, 1960
M. Balint

Communiquer avec ses patients
Montréal, Le Jour, 1997
T. Gordon et S. Edwards

Et si c'était votre patient
La relation médecin-patient : 15 situations concrètes pour mieux la gérer (volumes 1 et 2)
Éditions scientifiques L&C
C. André, D. Buchon, P. Fauchery, Ph. Nicot

Savoir parler avec son médecin
Paris, Retz, 2000
T. Greacen

Soigner sans risques ?
PUF, Paris 2002
Forum Diderot : M.O. Carrère, B. David, F. Eisinger, A. Lienhart, Y. Matillon, D. Thouvenin

Le généraliste et son patient
Paris, Flammarion, 1995
M. Guérin

L'annonce d'une maladie, une parole qui engage.
Le pratique, Editions DaTeBe, Paris 2003
I. Moley-Massol

Apprendre à éduquer le patient
Paris, Vigot, 1995
JF. d'Ivernois et R. Gagnaire

Comment gérer les personnalités difficiles
Paris, Éditions Odile Jacob, 1996
F. Lelord et C. André

Partenaires

Auteurs

Bibliographie

Sommaire

Quitter

C'EST PRESQUE FINI

- ⦿ Vos dernières questions
- ⦿ Maintenant, c'est à vous de jouer !